



A spam nem ismer határokat -néhány hónap alatt megtérül a spamszűrő-



A közigazgatásban ugyanolyan fontos a zavartalan e-mail forgalom, az állampolgárok elektronikus formában tárolt adatainak biztonsága, mint az üzleti életben. A spammerek azonban velük sem tesznek kivételt és kéréstlen levelek özönét zúdítják az önkormányzatok, okmányirodák dolgozóinak postafiókjaira. A Veszprémi Önkormányzat megelégedte a spamek okozta időkiesést és a szüntelenül növekvő erőforrás-igényeket: a szervezet a Sunbelt Ninja E-mail Security program bevezetése mellett döntött.

Több mint 280 számítógép és szerver tartozik a Veszprémi Önkormányzat informatikai csoportjának felügyelete alá. Az itt dolgozó hat fős informatikai csapat kezeli a munkaállomásoknál jelentkező hardver és szoftver problémákat, a felhasználói postafiókokat, egyúttal gondoskodik a létrejött adatok és dokumentumok megfelelő biztonsági mentéséről, illetve az Önkormányzathoz tartozó weblapok üzemeltetéséről.

Az informatikusok napi munkájuk során folyamatosan kapnak visszajelzéseket az önkormányzat munkatársaitól a számítógépes rendszer működéséről.

„A kollégák gyakran panaszkodtak a beérkező nagy mennyiségű levélszemétre. Ez a munkájukat jelentősen befolyásolta, mivel a postafiókok mérete limitált, így a levélszemét miatt nagyon sokszor kellett karbantartani a postafiókokat, hogy mindig megfelelő szabad tárhely álljon rendelkezésre.” – mondja Maléth György, a Veszprémi Önkormányzat informatikusa.

Hiába alkalmaztak kevésbé hatékony spamszűrő megoldást, a kéréstlen levelek törlése továbbra is komoly idővesztést okozott, ezért kipróbálták a Ninja E-mail Security 30 napig ingyenesen használható próbaverzióját.



„A Ninja kézzelfogható előnyei között megemlíthető, hogy a meglévő Exchange levelező szervertől üzemeltethető, így nincs szükség újabb hardver erőforrásra a spamszűréshez. Tapasztalatunk szerint nagyon könnyen elsajátítható a szoftver kezelőfelületének használata, és rendszabályok alapján egyes csoportok részére más-más beállítás használható.”

Maléth György, VMJV Polgármesteri Hivatal





„Üzleti szempontból is elégedettek vagyunk a Ninja-val, mivel itt számszerűsíthető előnyöket tapasztalunk, arról nem is beszélve, hogy az eddigi legkiválóbb terméktámogatást kaptuk a forgalmazótól.”

Maléth György, VMJV Polgármesteri Hivatal

SPAM VOLT - NINCS

A Ninja ismét bizonyított: **mindössze negyed óra alatt telepítették a teljes számítógépes hálózat spamvédelmét ellátó programot** – ehhez hasznos segítséget nyújt a termék honlapján található áttekinthető telepítési útmutató –, **s a kéretlen levelek aránya a telepítés után azonnal néhány század részére esett vissza**, érezhetően megkönnyítve ezzel a dolgozók munkáját.

„A Ninja kézzelfogható előnyei között megemlíthető, hogy a meglévő Exchange levelező szerverünkön üzemeltethető, így nincs szükség újabb hardver erőforrásra a spamszűréshez. Tapasztalatunk szerint nagyon könnyen elsajátítható a szoftver kezelőfelületének (Ninja Console) használata, és rendszabályok alapján egyes csoportok részére más-más beállítás alkalmazható.” – mondja Maléth György.

Az önkormányzat egyébként két területi beállítást használ, amely segítségével az egyes csoportok spamszűrését különböző szabályok alapján végzik.

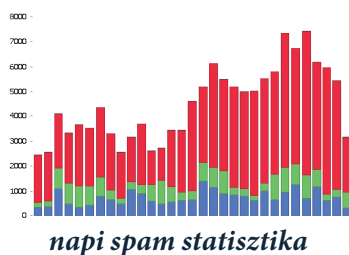
„Jóllehet akár felhasználóként is különböző rendszabályokat adhatnánk meg, de egyelőre a két beállítás tökéletesen megfelel.” – teszi hozzá.

Az önkormányzat által kialakított két beállítás között az különbség, hogy az egyik csoportba tartozó kliensek kéretlen levelei egy gyűjtő postafiókba, míg a másik csoport tagjai számára a levélfiókjuk saját

levélszemét mappájába kerülnek. Utóbbiak így külön kezelhetik a karanténba helyezett leveleket, s könnyen ellenőrizhetik, hogy a spam mappába valóban csak a kéretlen levelek kerültek, míg a többieknek egyáltalán nem kell foglalkozniuk a spamnek minősített levelekkel.

KIVÁLÓ TERMÉKTÁMOGATÁS, GYORS MEGTÉRÜLÉS

A Veszprémi Önkormányzat a bevezetés óta eltelt időszakban folyamatosan figyeli a spamszűrő tevékenységét, amely napi riportokat készít az adott időszakokban beérkező kéretlen levelekről.



A statisztika szerint az elmúlt egy hónap alatt az önkormányzat munkatársai 121.269 spamet és 17.785 jó levelet kaptak, vagyis a **spamek aránya 87% feletti**. A rekordot jelentő hétvégi napon mindössze 940 jó levél mellé 6.737 spam társult. Ha az összes spam levelet kézzel kellett volna kiválogatni, az egy hónap alatt összességében legalább 250-300 plusz munkaórát jelentett volna. **Az így jelentkező időkiesés teljes költsége meghaladja a havi 300.000 forintot**, amihez további megtakarításként párosul az alacsonyabb szerver terhelés és a felszabaduló tárhely.

„Üzleti szempontból is elégedettek vagyunk a Ninja-val, mivel itt számszerűsíthető előnyöket tapasztalunk, arról nem is beszélve, hogy az eddigi legkiválóbb terméktámogatást kaptuk a forgalmazótól.” – teszi hozzá Maléth György.

A Sunbelt Ninja E-mail Security programot bárki ingyenesen kipróbálhatja 30 napon keresztül, a szoftver letölthető a www.sunbelt.hu honlapról.

